

Política de Privacidad de Muyu App

Fecha de última actualización: 24 de junio de 2024

Bienvenido a Muyu App. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información cuando utiliza nuestra aplicación móvil.

1. Introducción

En Muyu App, una de nuestras principales prioridades es la privacidad de nuestros usuarios. Este documento de Política de Privacidad contiene los tipos de información que recopilamos y registramos en Muyu App y cómo la usamos. Si tiene preguntas adicionales o necesita más información sobre nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarnos a través del correo electrónico app@muyueducation.com.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de información:

- **Datos personales:** nombres de los docentes, correos electrónicos institucionales, nivel de grado y áreas de conocimiento.
- **Grabaciones de clases:** voces y lenguaje utilizado en el aula, tanto de docentes como de estudiantes, recolectados para apoyar el crecimiento profesional de los educadores.

3. Uso de la Información

Utilizamos su información para:

- Crear y proporcionar acceso a Muyu App.
- Personalizar y mejorar los contenidos y recomendaciones.
- Almacenar y cifrar de manera segura los datos de las grabaciones para mejorar la precisión de nuestra tecnología educativa.

4. Compartir Información

Podemos compartir su información con:

- **Proveedores de servicios:** terceros que nos ayudan a operar y mejorar nuestra app, siempre bajo estrictas medidas de confidencialidad.
- **Instituciones educativas:** con las que colaboramos para mejorar los servicios educativos.

5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad adecuadas, incluyendo encriptación y controles de acceso, para proteger su información personal contra accesos no autorizados y divulgación no intencionada.

6. Retención de Datos

Los docentes y usuarios pueden eliminar sus grabaciones antes de generar su informe de retroalimentación. Después de ese punto, todos los datos grabados no estarán disponibles para su revisión y serán almacenados por Muyu Education. Los usuarios pueden eliminar su cuenta y toda la información asociada en cualquier momento desde su cuenta en Muyu App.

7. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación o eliminación de sus datos.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, por favor contáctenos en [correo electrónico de contacto].

8. Consentimiento

Al utilizar Muyu App, usted consiente la recopilación y uso de su información como se describe en esta política. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento contactándonos.

9. Información para Menores de Edad

Muyu App no recopila conscientemente información personal identificable de menores de 13 años sin el consentimiento de los padres o tutores. Si descubrimos que hemos recopilado información de un menor de 13 años sin dicho consentimiento, eliminaremos esa información lo antes posible.

10. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos cualquier cambio a través de nuestra app y actualizaremos la fecha de la última actualización en la parte superior de esta política.

11. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad, por favor contáctenos en app@muyueducation.com

12. Transferencias Internacionales de Datos

Podemos transferir sus datos a otros países que no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos que su país de origen. Sin embargo, tomaremos medidas adecuadas para garantizar que sus datos permanezcan protegidos de acuerdo con esta política.

13. Compromisos

Muyu App no vende información personal de estudiantes o docentes. No usamos ni divulgamos información recopilada durante las grabaciones para publicidad comportamental dirigida a estudiantes.

No construimos perfiles personales más allá de los fines educativos autorizados. Muyu App mantendrá un programa de seguridad integral diseñado para proteger la información personal contra riesgos de acceso no autorizado o divulgación inapropiada.

Esta política de privacidad está diseñada para asegurar que su información esté segura y que usted esté bien informado sobre cómo se maneja.